

Spoštovani/-a,

proizvajalec Volkswagen AG je ugotovil, da pri vozilih z dizelskim motorjem in sistemom start-stop iz omejenega proizvodnega obdobja obstaja možnost, da se zaganjalnik stalno krmili s tokom zaradi zloma ali poševnega položaja povratne vzmeti. Zaradi tega se komponenta lahko pregreje, lahko celo nastane požar. Zaganjalnik je treba preveriti in zamenjati prizadeto magnetno stikalo.

Iz varnostnih razlogov je Vaše vozilo potrebno pregledati. Do pregleda vozila priporočamo previdno vožnjo s hitrostjo in načinom vožnje, prilagojenima vidljivosti, vremenskim pogojem, stanju vozišča in prometnih razmeram na cesti.

Prosimo, da se v zvezi s tem obrnete na najbližji pooblaščen servis Volkswagen (spisek pooblaščenih servisov je priložen) in se dogovorite za termin obiska. Seznam pooblaščenih Volkswagen servisnih partnerje je na voljo tudi na Volkswagnovi spletni strani.

Izvedba del bo trajala med pol ure in dve uri ter je seveda brezplačna. Če bi izvedba iz organizacijskih razlogov trajala dlje, Vas prosimo za razumevanje.

Obžalujemo, če Vam zaradi tega izrednega obiska servisne delavnice morda povzročamo nevšečnosti, in upamo, da boste naš preventivni ukrep sprejeli z razumevanjem. Vaše zaupanje v znamko Volkswagen nam zelo veliko pomeni, zato se Vam zahvaljujemo, da ostajate lastnik vozila znamke Volkswagen.

Za vsa morebitna vprašanja se, prosimo, obrnite na Kontaktni center Porsche Slovenija, elektronski naslov **podpora.strankam@porsche.si** ali telefonsko številko **080 88 46**. Za vas smo dosegljivi vsak delovni dan med 8:00 in 16:00 uro.

Najlepša hvala za sodelovanje in lep pozdrav!



Jože G. Terglav
Porsche Slovenija d.o.o.