

6.

Določila in pogoji garancije Mazda

1. SPLOŠNO

Določila in pogoji garancije veljajo za garancijo novega vozila, garancijo na lak in površinsko zaščito, garancijo proti prerjavenju (vse skupaj v sklopu "garancije Mazda").

Mazda jamči, da je novo vozilo Mazda, pri predaji vozila trgovca Mazda prvemu lastniku, brez okvar v materialu in izdelavi (garancija kakovosti).

Osnova za uveljavljanje garancijskih zahtevkov je napaka v materialu ali izdelavi, pod pogojem, da so redno in v skladu z navodili proizvajalca opravljeni vzdrževalni posegi, vključno s pregledi karoserije, pregledi in servisnimi opravili.

Garancija Mazda se začne z datumom prve registracije vozila ali datumom, ko prvi lastnik prevzame vozilo od pooblaščenega trgovca vozil Mazda - kar nastopi prej. ("Datum začetka veljavnosti garancije Mazda"). Točen datum začetka veljavnosti garancije Mazda je prikazan v digitalnem servisnem zapisu.

Garancije, ki jih zajema garancija Mazda, imajo vsaka svojo garancijsko dobo, kot je opisano v nadaljevanju. V času trajanja posamezne garancije Mazda, se garancija prenaša na naslednjega lastnika.

POGOJI TE GARANCIJE NE VPLIVAJO NA ZAKONITE PRAVICE OSEB, KI SO KUPILI VOZILO MAZDA.

2. GARANCIJA NOVEGA VOZILA

V primeru napake v materialu ali izdelavi garancija Mazda krije popravilo ali zamenjavo (z novimi deli ali predelanimi deli, ki odgovarjajo standardu kakovosti Mazda) prizadetega dela v trajanju 36 mesecev ali 100.000 prevoženih km, kar nastopi prej, od datuma začetka veljavnosti garancije Mazda.

3. GARANCIJA NA LAK IN POVRŠINSKO ZAŠČITO

V kolikor pri normalni uporabi nastopi poškodbe laka ali površinska korozija, garancija za lak in površinsko zaščito krije popravilo prizadete površine (izjeme so spodnji del vozila, vsi deli izpušnega sistema, podvozja in vzmetenja) v trajanju 36 mesecev, ne glede na število prevoženih kilometrov, od datuma začetka veljavnosti garancije Mazda.

4. GARANCIJA PROTI PRERJAVENJU

V kolikor karoserija prerjavi iz notranjosti navzven tako, da je prizadeta zunanja površina, garancija proti prerjavenju krije popravilo prizadetega lakiranega dela karoserije vozila (izjeme so vsi deli izpušnega sistema, voznega dela in vzmetenja) v trajanju 6 let, ne glede na število prevoženih kilometrov, od datuma začetka veljavnosti garancije Mazda za vozilo Mazda BT 50 in v trajanju 12 let, ne glede na število prevoženih kilometrov, od datuma začetka veljavnosti garancije Mazda za vsa ostala vozila.

5. ČESA GARANCIJA MAZDA NE VKLJUČUJE

5.1 OBRABA IN STARANJE

Mazdina garancija v času njenega trajanja zagotavlja kritje vseh morebitnih pomanjkljivosti, nastalih kot posledica uporabe napačnih materialov ali neustrezne obdelave. Nekateri deli se sčasoma obrabijo in garancija Mazda ne krije zamenjave ali popravila delov zaradi normalne obrabe ali staranja: izrabe, obledelosti, deformiranja in razbarvanja. Primeri delov, ki se izrabijo so: gumice brisalcev, pogonski jermeni, varovalke, filtri, zavorne ploščice, sklopke, vžigalne svečke, akumulatorji, žarnice in blažilniki.

5.2 STROŠKI VZDRŽEVANJA

Garancija Mazda ne krije stroškov vzdrževanja, pregledov in servisnih posegov ali kakršnegakoli dela v zvezi s čiščenjem, poliranjem, mazanjem ali dolivanjem tekočin. Garancija Mazda ne vključuje stroškov za gorivo, olja, hladilna sredstva, sredstva proti zmrzovanju, hidravlične tekočine, maziva, čistilnih sredstev, vložkov filtrov in/ali drugih delov, ki so bili zamenjani kot predmet rednega vzdrževanja.

5.3 POŠKODBE ZARADI NEPRAVILNE UPORABE, NEZGODE ALI SPREMENB NA VOZILU

Garancija Mazda se ne nanaša na škodo, nastalo predvsem zaradi (vendar ne omejeno na):

- napačne uporabe vozila Mazda, kot je npr. vožnja prek ovir, preobremenitev, uporaba na tekmovanjih/dirkah in podobno;
- nesreče, kot so trčenje ali višja sila, npr. požar, kraja in podobno;
- spremembe, modifikacije, predelave in podobno;
- nadomestnih delov ali dodatne opreme, ki ne ustreza predpisom Mazde;
- nepravilnega ali neustreznega vzdrževanja, vključno z neupoštevanjem servisnih intervalov; in
- nepravilno izvedenih popravil.

5.4 POŠKODBE ZARADI VPLIVA OKOLJA

Poškodbe zaradi kislega dežja, radioaktivnih padavin, kemikalij, drevesnih sokov, iztrebkov ptičev, kamnov, insektov, vplivov cestišča, soli, toče, neviht, strel, poplav, plazov, prask, vulkanskega pepela, naravnih nezgod in drugih vplivov narave niso predmet garancije Mazda.

5.5 SPREMENJENO STANJE ŠTEVCA SKUPNO PREVOŽENIH KILOMETROV

V primeru spremembe stanja števca skupno prevoženih kilometrov ali če stanje na števcu ni razvidno, garancija Mazda ne velja.

5.6 PNEVMATIKE

Pnevmatike, nameščene kot originalna oprema vozil Mazda, niso predmet garancije Mazda. Če boste imeli težave s pnevmatikami, vam bodo v prodajno-servisnem centru Mazda z veseljem pomagali in vašo reklamacijo posredovali najbližjemu predstavniku proizvajalca pnevmatik.

5.7 POSEBNI STROŠKI IN ODŠKODNINE

Garancija Mazda krije izključno stroške garancijskih popravil. Stroške, nastale zaradi gospodarske škode, gospodarske izgube, kot npr. nadomestilo za neuporabno vozilo, vleka vozila, prenočevanje, najemi drugega vozila, poštni stroški, izguba zaslužka, podobni stroški (vlak, taksi, itd.), razni stroškov servisnih posegov ali popravil, ki so posebej navedeni v tej knjižici, garancija Mazda ne krije. Ne glede na zgornja določila Mazda odgovarja v primeru izgube življenja, telesnih poškodb ali povzročitve zdravstvenih težav. Vrsta, obseg garancije, izključitve iz garancije in trajanje garancije Mazda so, kot je opisano v tej knjižici.

6. OMEJITVE GARANCIJE MAZDA

6.1 SERVISNA OPRAVILA

Opravitila, ki bi bila morda potrebna v dobi vpeljevanja vozila, so krita 3 mesece ali 6.000 km, kar nastopi prej, od datuma začetka veljavnosti garancije Mazda. Ta opravila so omejena na nastavitve koloteka, centriranje koles, uravnavo delov karoserije, čiščenje zavor, nastavitve ročne zavore, pogonskih jermenov in motorja.

6.2 KLIMATSKA NAPRAVA

Garancija za hladilno sredstvo klimatske naprave znaša 12 mesecev, ne glede na prevožene kilometre, od datuma začetka veljavnosti garancije Mazda. Če je potrebno ponovno dopolniti hladilno sredstvo zaradi drugega garancijskega popravila, bo ponovno polnjenje krito v okviru tega garancijskega popravila.

7. OBMOČJE VELJAVNOSTI

Ta garancija velja za vozila Mazda, ki so registrirana in se uporabljajo v naslednjih državah: Albanija, Andora, Anglija, Avstrija, Belgija, Belorusija, Bolgarija, Bosna in Hercegovina, Ciper, Češka, Črna gora, Danska, Estonija, Ferski otoki, Finska, celinska Francija, Gibraltar, Grčija, Hrvaška, Islandija, Italija, Kosovo, Kreta, Latvija, Liechtenstein, Litva, Luksemburg, Madžarska, Makedonija, Malta, Monako, Moldavija, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Republika Irska, Romunija, Rusija, San Marino, Slovaška, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švica, Turčija, Ukrajina in Vatikan.

Vsak servis Mazda v zgoraj naštetih državah je dolžan izvesti garancijsko popravilo vaše Mazde v skladu z določili in pogoji garancije Mazda.

8. POGOJI ZA UVELJAVLJANJE GARANCIJE

8.1 UPORABA IN VZDRŽEVANJE

Osnova za uveljavljanje garancijskih zahtevkov so redno in v skladu z navodili proizvajalca opravljeni obvezni vzdrževalni posegi, vključno s pregledi karoserije in servisnimi opravili. Podatki oz. navodila za popravila in vzdrževanje, vključno s kontrolnimi listami predpisanega vzdrževanja, so dostopna vsem Mazdinim pooblaščenim kot tudi neodvisnim servisom na spletnem naslovu <https://portal.mazdaeur.com>.

Zelo je pomembno, da je vaša Mazda servisirana v skladu s predpisanimi servisnimi intervali. Le tako bo vaše vozilo varno in delovalo brez morebitnih motenj. Predpisani redni servisni intervali pomenijo najdaljše časovno obdobje/največje število kilometrov in ne smejo biti preseženi.

Če vozilo Mazda uporabljate pri ekstremnih temperaturah ali v ozračju, v katerem je veliko prahu, peska ali soli, morate servisne preglede opravljati pogostejše. Tudi vozila, ki letno prevozijo zelo malo kilometrov, morajo opraviti servis vsakih 12 mesecev. Po daljšem času uporabe in večji prevoženi razdalji je potrebno občasno opraviti še dodatna dela. Primer: brezpogojno je potrebno vsaki 2 leti v okviru rednega servisnega pregleda zamenjati zavorno tekočino, ker se zaradi povečevanja vsebnosti vode zmanjšuje njena kakovost.

Dokaz opravljenih vzdrževalnih del je zabeležen v digitalnem servisnem zapisu. Celotna zgodovina servisiranja vaše Mazde je shranjena v obliki digitalnega servisnega zapisa v varovanem digitalnem okolju. Po končanem servisu mora vaš serviser posodobiti digitalni servisni zapis vašega vozila. Poskrbite, da prejmete natisnjeno kopijo zapisa, kot dokaz, da je bil servis zabeležen v digitalni servisni zapis.

Pozor:

Shranite vam izdane račune o opravljenih servisih na varnem mestu. V primeru, da vaš serviser ni zabeležil opravljenih servisnih del v digitalni servisni zapis, je ustrezen račun dokaz o opravljenih servisnih delih.

Glede garancije na lak in površinsko zaščito ter garancije proti prerjavenju morate upoštevati, da morajo biti opravljeni predpisani pregledi karoserije. Redni pregledi karoserije zagotavljajo, da boste vrsto let zadovoljni z videzom vaše Mazde, ker bodo poškodbe laka in karoserije pravočasno odkrite. Serviser mora rezultat pregleda karoserije zabeležiti v tabelo pregledov karoserije. Tabele za preverjanje plana vzdrževanja, vključno s tabelo pregleda karoserije, so vsem trgovcem/servisom Mazda in neodvisnim

popravljalnicam vzeli na voljo na spletnem naslovu <https://portal.mazdaeur.com>.

Za ohranitev garancije na lak in površinsko zaščito ter garancije proti prerjavenju morate dati vsako ugotovljeno poškodbo karoserije in laka takoj popraviti. Dokaz o opravljenem pregledu karoserije je razviden iz vašega digitalnega servisnega zapisa in iz tabele pregleda karoserije. Zato vedno poskrbite, da prejmete kompletno tabelo pregleda karoserije v dokaz, da je bil pregled zares opravljen.

Zamenjava števca kilometrov (merilnika hitrosti) mora biti zabeležena v digitalni servisni zapis ali mora obstajati ustrezen dokument o zamenjavi števca kilometrov (merilnika hitrosti).

Za uveljavitev garancije Mazda morajo vsa popravila in vzdrževalna dela opraviti usposobljeni strokovnjaki servisa Mazda. Priporočamo, da za vsa potrebna vzdrževalna dela/popravitila, odpeljete vozilo v servis Mazda. Vaš Mazdin serviser dobro pozna vaše vozilo in se bo osebno zavzel, da vam bo čim bolj ustregel. Mazdin serviser redno obiskuje tehnična šolanja Mazda in je opremljen z vsem potrebnim posebnim orodjem in originalnimi nadomestnimi deli za primerne servisiranje vašega vozila. Vaš Mazdin serviser je odgovoren za posodabljanje digitalnega servisnega zapisa vašega vozila in vam je dolžan predati tiskano kopijo zapisa kot dokaz o opravljenih predpisanih servisnih delih.

8.2 Obveznost vzdrževanja

Da čim bolj zmanjšate možnost škodljivega vpliva okolja na vaše vozilo, morate zanj skrbeti v skladu z navodili iz poglavja "NEGA IN VZDRŽEVANJE VOZILA" v Navodilih za uporabo.

Poškodbe laka, površinsko korozijo in poškodbe površinske zaščite, nastalih zaradi nevestnega vzdrževanja ali zunanjih okoliščin, morate čim prej popraviti na lastne stroške.

8.3 Zahtevek za uveljavljanje garancije in zastaranje

Zahtevek za uveljavljanje garancije ste dolžni takoj, ko nastane, posredovati servisu Mazda. Vozilo Mazda mora biti nemudoma odpeljana v servis Mazda, da se garancijsko popravilo lahko izvrši.

V vsakem primeru mora biti servis Mazda seznanjen z okoliščinami za nastanek zahtevka za uveljavljanje zadevne garancije v dobi njenega trajanja.

9. GARANCIJSKO POPRAVILO

Garancijska popravila morajo biti izvedena v servisu Mazda. Vsak servis Mazda je dolžan izvesti garancijsko popravilo brezplačno, v skladu z Določili in pogoji garancije Mazda. Na osnovi objektivnih razlogov si Mazda pridržuje pravico v posameznih primerih določiti servis Mazda za izvršitev popravila v okviru garancijskega popravila.

Vsako garancijsko popravilo bo narejeno po presoji Mazde, o tehnični nujnosti popravila/prelakeranja ali zamenjave okvarjenega dela. Garancijsko popravilo zajema stroške odstranitve in namestitve v skladu s standardi proizvajalca. Deli, ki so bili nadomeščeni, ostanejo last Mazde. Garancija za popravljene ali nadomeščene dele se izteče istočasno kot se izteče zadevna garancija Mazda. Vsa garancijska popravila/zamenjave so omejena na trajanje zadevne garancije Mazda.

Če so zaradi garancijskega popravila potrebna dodatna vzdrževalna dela, stroške krije Mazda, vključno s potrebnimi nadomestnimi deli in mazivi/tekočinami.

V primeru, da so stroški garancijskega popravila večji od trenutne vrednosti vozila, Mazda lahko izbere ali popravilo vozila ali izplačilo trenutne vrednosti vozila namesto vseh možnih in bodočih zahtevkov iz naslova garancije Mazda. Vsota vseh garancijskih popravil v okviru garancije Mazda je, v smislu vrednosti, omejena na priporočeno maloprodajno ceno vozila Mazda v času začetka garancije Mazda.

7.

Digitalni servisni zapis

Mazdin digitalni servisni zapis je napredna elektronska servisna knjižica, ki nadomešča tradicionalno knjižico, ki ste jo uporabljali za zbiranje žigov za opravljene servise. Vsa vozila Mazda imajo digitalni servisni zapis, kar pomeni, da kadarkoli peljete vozilo na servis, dobite posodobljen izpis za vašo evidenco, medtem ko je zgodovina servisnih opravil vozila v digitalni obliki shranjena v Mazdini centralni bazi podatkov. Po predhodni registraciji na portalu <https://portal.mazdaeur.com> je vsem Mazdinim trgovcem in pooblaščenim ter nepooblaščenim servisom omogočen dostop do digitalnega servisnega zapisa.

Več informacij najdete na naslovu <http://www.mazda.si/euro5/>.

PREDNOSTI DIGITALNEGA SERVISNEGA ZAPISA

Varnost

Zgodovina opravljenih servisnih posegov na vašem vozilu Mazda je varno spravljena v centralni bazi podatkov. Vedno vam je na voljo varen, natančen in trajen vpogled v zgodovino servisov. Ni vam treba biti več v skrbeh, da bi izgubili vašo servisno knjižico.

Pripravnost

Ne glede na to, kje se nahajate, imajo serviserji vpogled v zgodovino servisov vozila. S tem se izognete nepotrebnim ali ponovljenim posegom. Prihranite čas in denar.

Koristnost

V primeru prodaje vašega vozila Mazda izpolnjen digitalni servisni zapis poveča prodajno vrednost vozila in zaščiti vašo investicijo, ker preprečuje goljufanje.

Brez preglavic

Po vsakem opravljenem servisu, zahtevajte posodobljen izpis digitalnega servisnega zapisa. Izpis je istočasno tudi dokaz, da je vaš serviser opravljeni servis pravilno vnesel v digitalni servisni zapis. Če izpis digitalnega servisnega zapisa izgubite, lahko kadarkoli na servisu dobite nov izpis.