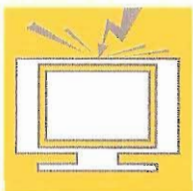
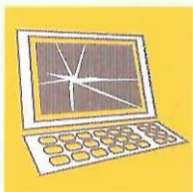
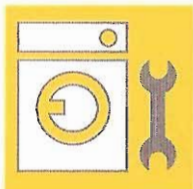


BIG BANG

VEDNO NEKAJ NOVEGA



Big Bangova popolna zaščita "Se zgodi"

Odločite se za varen nakup
in izkoristite možnost 3 ali
6 let popolne zaščite vaših
izdelkov.

**Naša kakovost,
vaša varnost**



V kakovost izdelkov v trgovinah Big Bang smo tako in celo zaščito za nepredvidene

Kaj je *Big Bangova* popolna zaščita "Se zgodi"?

Vsak izdelek že ob nakupu pridobi garancijo proizvajalca. Novost je, da se sedaj kupci lahko odločite za dodatno zaščito in hkrati z izdelkom za izjemno ugodno ceno kupite še podaljšano garancijo, ki precej presega običajen proizvajalčev garancijski rok. Izbirate lahko med 3 ali 6-letno zaščito ter tako izdelek zaščitite pred morebitnimi napakami v materialu oziroma napakami, ki so nastale pri izdelavi izdelka, in celo pred nepredvidenimi poškodbami. V času podaljšane garancije bo celoten strošek ali del stroška rezervnih delov in delovnih ur za popravilo izdelka ob predložitvi originalnega računa o nakupu izdelka in dokumenta o *Big Bangovi* popolni zaščiti krila *Big Bangova* popolna zaščita izdelka, ki smo jo poimenovali "Se zgodi". Ta zaščita je mogoča le ob nakupu izdelkov v trgovinah Big Bang po vsej Sloveniji.

Za katere nepredvidene poškodbe velja *Big Bangova* popolna zaščita "Se zgodi"?

Big Bangova popolna zaščita "Se zgodi" omogoča uporabnikom dodatno zaščito za nepredvidene poškodbe in/ali uničenje zaščitene strojne opreme (hardware), kot so:

- poškodbe zaradi nerodnosti, npr. napačna uporaba izdelka, padec ali razbitje izdelka, vdor tekočine,
- poškodbe zaradi mehanske sile, implozije in drugih učinkov pritiska,
- poškodbe, ki jih je povzročila voda ali vlaga, elementarna škoda, poškodbe na zgradbah, kot je na primer poškodba na vodovodni napeljavi,
- škoda zaradi elementarnih nesreč, kot so visoke vode, padec kamenja, vihar, zmrzal, poplave, plazovi,
- požar, udar strele, eksplozije vseh vrst ter relevantne škode pri gašenju,
- ožganine in druge poškodbe, ki jih povzročijo ogenj, dim in saje,
- neposreden udar strele,
- neposredno delovanje električne energije zaradi zemeljskega stika, kratkega stika, previsoke napetosti in drugo,
- napake v materialu in napake, nastale v proizvodnji,
- previsoka ali prenizka napetost, elektronski naboj, elektromagnetne motnje.

Z *Big Bangovo* popolno zaščito "Se zgodi" vam škoda, kot so pokvarjeni zasloni prenosnih računalnikov ali omrežnih delov, neposreden udar strele in drugo, ne bo povzročila stroškov. Lastni delež je kupec dolžan kriti le pri škodi, nastali zaradi nerodnosti. V primeru totalne škode, kot so požar, neekonomični stroški popravila in drugo, imate pravico do novega izdelka. Lahko pa zamenjate celo proizvajalca. O popravilu izdelka s tehničnimi izboljšavami ob doplačilu pa se lahko pogovorite s svetovalcem v trgovinah Big Bang.

Cene *Big Bangove* popolne zaščite "Se zgodi" so zelo ugodne, še zlasti če vemo, da se cene ene same servisne ure za električne aparate gibljejo med 20 in 50 €.

Primer 1: V trgovini Big Bang ste kupili nov TV sprejemnik za 420 € s proizvajalčevo garancijo 24 mesecev in dodatno 3-letno *Big Bangovo* popolno zaščito "Se zgodi" za 24,99 €. V televizijo vam dve leti in pol po nakupu udari strela. Kaj se zgodi?

Garancija proizvajalca je že potekla, vaša dodatna *Big Bangova* zaščita še velja, zato ste do povračila škode upravičeni, nastala je škoda zaradi strele, zato ste upravičeni do celotnega popravila škode.

Rešitev: V tem primeru vse stroške popravila krije zaščita Big Bang.

prepričani, da zanje nudimo podaljšano garancijo dogodke kar do 6 let.

Big Bangova popolna zaščita "Se zgodi" se nanaša na serijsko številko izdelka, zato jo lahko skupaj z izdelkom tudi prodate. **Big Bangova popolna zaščita "Se zgodi"** se ohrani, dokler novi lastnik priznava pravice in dolžnosti, ki izhajajo iz omenjene zaščite.

Kaj je lastni delež?

Lastni delež je del sredstev popravila škode, ki ga mora kriti kupec le, kadar škoda nastane zaradi nerodnosti, kot so padec, razbitje, napačna uporaba izdelka ali vdor tekočine v izdelek.

Lastni deleži se navadno izračunajo na podlagi stroškov popravila oziroma, v primeru totalne škode, stroškov za nov izdelek.

Kupec je dolžan plačati kritje škode v višini **25 odstotkov** oziroma najmanj 30 € vključno z DDV v primeru škode, ki nastane zaradi nerodnosti, kot so padec, razbitje, napačna uporaba izdelka ali vdor tekočine vseh vrst **stacionarnih naprav**, kot so avdio, hifi, DVD, PC in druge tovrstne naprave ter mobilni telefoni.

V primeru škode, ki nastane zaradi nerodnosti, kot so padec, razbitje, napačna uporaba izdelka ali vdor tekočine v **prenosne naprave** (npr. prenosni računalniki, fotoaparati, video kamere, avtohifi, z izjemo mobilnih telefonov), pa kupec krije **33 odstotkov** povzročene škode oziroma najmanj 90 evrov, vključno z DDV.

Primer 2: V trgovini Big Bang ste kupili nov prenosni računalnik v vrednosti 890 € s 24-mesečno proizvajalčevo garancijo. Dodatno ste dokupili 6-letno **Big Bangovo popolno zaščito "Se zgodi"** za 89,99 €. Prenosnik vam 10 mesecev po nakupu pade na tla. Kaj se zgodi?

Garancija proizvajalca sicer še velja, vendar ne krije stroškov poškodbe zaradi padca, vaša dodatna Big Bangova zaščita še velja in krije škodo, nastalo zaradi padca, nastala je škoda iz nerodnosti, zato ste manjši del stroška popravila dolžni kriti sami, gre za mobilno napravo, zato je ta lastni delež 33 %.

Rešitev: V tem primeru Big Bang krije kar 67 % nastalih stroškov, vi pa preostalih 33 %.

Kako izbrati za vaš izdelek najprimernejšo Big Bang popolno zaščito "Se zgodi"?

Ko se odločate za nakup izdelka, preverite, ali lahko dokupite tudi **Big Bangovo popolno zaščito "Se zgodi"**. Posvetujte se s prodajalcem ali preglejte preglednico. V preglednici ni navedena vsaka posamezna cena, ampak kategorije cen, prav tako ni naveden vsak posamezen izdelek, pač pa skupine izdelkov. V kolikor ne veste, v katero skupino sodi vaš izdelek, vprašajte prodajalca. Če izdelek, ki ga želite kupiti, ni v nobeni skupini v preglednici ali če v preglednici ne najdete skupine izdelkov s ceno, ki jo ima vaš izdelek, potem zanj žal ni ustrezne **Big Bangove popolne zaščite "Se zgodi"**. Priporočamo vam, da skupaj s prodajalcem izberete izdelek, kjer je **Big Bangova popolna zaščita "Se zgodi"** mogoča.

Za izdelek ste se že odločili in zanima vas cena Big Bangove popolne zaščite "Se zgodi".

1. V letaku poiščite preglednico.
2. V preglednici poiščite željeno skupino izdelkov.
3. Poglejte, v kateri cenovni razred spada vaš izdelek.
4. Odločite se med 3 ali 6-letno zaščito.
5. Odčitajte ceno **Big Bangove popolne zaščite "Se zgodi"**.

Zagotovljeno 3 in 6-letno **Big Bangovo popolno zaščito "Se zgodi"** v znesku, ki je razviden iz tabele, poravnate z enkratnim plačilom ob nakupu izdelka.

Pozor: **Big Bangovo popolno zaščito "Se zgodi"** je mogoče kupiti le sočasno z nakupom izdelka, ki ga želite zaščititi, kasnejši nakup ni mogoč.

V preglednici najdete ceno Big Bangove popolne kategorije cen, za obdobje 3 ali 6 let.

zaščite "Se zgodi" za vse kategorije izdelkov in vse Poiščite najprimernejšo za vaš izdelek!

Kategorije izdelkov / cene izdelkov	Vrednost izdelka do 250 €	Vrednost izdelka do 500 €	Vrednost izdelka do 750 €	Vrednost izdelka do 1.000 €	Vrednost izdelka do 1.500 €	Vrednost izdelka do 2.000 €	Vrednost izdelka do 3.000 €	Vrednost izdelka do 4.000 €	Vrednost izdelka do 5.000 €
Namizni računalniki, računalniška preiferija	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Prenosni računalniki	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Igralne konzole	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Projektorji	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fotoaparati in video kamere	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bela tehnika in gospodin- jski aparati	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hifi / Avdio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Avtoakustika	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Navigacija	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV, video, DVD	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefoni, faksi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Prenosni telefoni, dlančniki (vrednost brez podpore)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PC + monitor, tiskalniki, skenerji ali drugi dodatki oz. kompleti brez perif- ernega pribora: joystick, zvočniki, miške ...	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cena zaščite za 3 leta v €/kos	19,99	24,99	34,99	49,99	69,99	99,99	139,99	189,99	249,99
Cena zaščite za 6 let v €/kos	44,99	54,99	74,99	89,99	129,99	189,99	249,99	299,99	399,99

Na izdelku, za katerega imate *Big Bangovo* popolno zaščito "Se zgodi", nastane škoda.

Kaj storiti?

1. Izdelek skupaj z vsemi pripadajočimi originalnimi deli dodatne opreme (baterije, kabli, CD-ji, priročniki, zvočniki, miške in drugo) prinesite v katero koli trgovino Big Bang. S seboj obvezno prinesite tudi ta letak in nanj pripet originalen račun. Brez teh dokumentov izdelka žal ne moremo vzeti v popravilo.
2. Vse skupaj izročite osebi v poprodajnem oddelku ali na info točki.
3. Povejte, kaj se je zgodilo. Dobili boste obrazec Odškodninski zahtevek, ki ga morate izpolniti in s tem prijaviti škodo. Za pomoč pri izpolnjevanju se obrnite na prevzemnika.
4. Izpolnjen obrazec, poškodovan izdelek in račun izročite prevzemniku. Prevzemnik vam bo vrnil kopijo obrazca, original bo zadržal. Zadržal bo tudi kopijo računa, original pa vam bo vrnil.
5. Iz prodajalne vas bodo obvestili, ko bo popravilo končano oz. ali ste upravičeni do novega izdelka.
6. Popravljen izdelek ali nov izdelek lahko prevzamete v trgovini Big Bang, kjer ste ga oddali, ob doplačilu pa vam ga lahko s Hitro pošto pošljemo na zeleni naslov. Pri prevzemu potrebujete kopijo izpolnjenega Odškodninskega zahtevka in originalen račun.
7. Enak postopek velja ne glede na to, ali je bila storitev kupljena v klasični trgovini ali v spletni trgovini.

***Big Bangova* popolna zaščita "Se zgodi"** za uporabnika načeloma velja neodvisno od predhodnih ali veljavnih garancij proizvajalca.

Kako poteka postopek po tem, ko izdelek oddate, je odvisno od tega, kakšna je škoda in kako je nastala. Možnosti je več:

1. Napake v materialu in pri izdelavi

To je škoda, ki nastane pri običajni uporabi zaščitene izdelka. V to kategorijo spadajo tudi okvarjeni mrežni vmesniki ali matične plošče namiznih računalnikov in podobno.

V Big Bangu bomo izdelek pregledali in ga popravili.

Za popravilo škode na strojni opremi (hardware) v času trajanja ***Big Bangove* popolne zaščite "Se zgodi"** ne plačate stroškov popravila. Če je popravilo izdelka neekonomično, lahko v okviru ***Big Bangove* popolne zaščite "Se zgodi"** pridobite nov izdelek, kot je opisano v nadaljevanju.

Pri škodah na izdelkih, kjer je bolj smiselno popravilo na kraju, kjer se izdelek nahaja (npr. pralni stroj, ki stoji pri vas doma), se za nadaljnji postopek dogovorite z osebjem v trgovinah Big Bang ali pokličite klicni center 080 2264. Če vam bo proizvajalec za izdelek zaradi napak materiala oziroma napak, ki so nastale v proizvodnji, nadomestil ali zamenjal izdelek na kraju, kjer se izdelek nahaja, shranite ta dokument. Slednji namreč z originalnim računom velja kot dokaz za morebitna naslednja škodna nadomestila.

2. Škoda zaradi nerodnosti

Tovrstna škoda nastane zaradi napačne uporabe izdelka, kot so padec in razbitje ter vdor tekočine oziroma vlage. V primeru takih poškodb prinesite izdelek v katero koli trgovino Big Bang in izpolnite obrazec Odškodninski zahtevek. Ko bo ugotovljena upravičenost popravila, bomo nastalo škodo na izdelku analizirali in popravili. V primeru nastale škode zaradi nerodnosti vam bomo v Big Bangu

obračunali lastni delež od zneska popravila oziroma od zneska vrednosti nadomestnega novega izdelka. To velja tudi za škodne primere, ki se ugotovijo šele z analizo med popravilom izdelka.

Praske in podobne poškodbe na izdelku, ki ne vplivajo na tehnične lastnosti izdelka, se ne obravnava-
jo kot škoda.

Če bi bilo popravilo vašega izdelka neekonomično, imate v okviru **Big Bangove popolne zaščite "Se zgodi"** zagotovljeno pravico do novega izdelka, kot je opisano v nadaljevanju. Pri tistih škodah na izdelkih, pri katerih je bolj smiselno popravilo na kraju, kjer se izdelek nahaja, se za nadaljnji postopek dogovorite v trgovinah Big Bang ali pokličite klicni center 080 2264.

3. Vse druge vrste škode

Škoda, ki nastane zaradi vzrokov, ki niso navedeni pod točko 1 ali 2, se obravnava podobno. Poškodovani izdelek prinesete v katero koli trgovino Big Bang. Za vse vrste škode, pri katerih je treba upoštevati tudi uradne postopke (požar, naravne nesreče in drugo), prinesite s seboj ustrezno potrdilo. V Big Bangu bomo izdelek popravili ali pa boste dobili nov nadomestni izdelek, kot je opisano v nadaljevanju.

Omenjeni postopek velja tudi za totalno škodo na izdelku. Lastni delež kritja škode za tovrstne škode ni predviden.

Kdaj ste upravičeni do novega, nadomestnega izdelka?

V primeru totalne škode ali neekonomičnega popravila kot nadomestilo za vaš stari, pokvarjeni izdelek prejmete nov izdelek, ki je tehnično enak staremu, ali pa izdelek, ki je boljši, kot je bil star. Če so na razpolago enakovredni izdelki, kot je vaš, ne morete zahtevati tehnično boljšega izdelka. Prosimo, da upoštevate, da stari izdelki z originalno dodatno opremo preidejo v last Big Banga. Prevzemniku v trgovinah Big Bang je potrebno ob uveljavljanju škode izročiti vso opremo, zato imejte s seboj tudi vse originalne dele dodatne opreme, baterije, kable, CD-je, priročnike, zvočnike, miške in drugo. Hkrati se za ta izdelek prekine veljavnost **Big Bangove popolne zaščite "Se zgodi"**.

Za morebitno nadgradnjo in izboljšavo izdelka z doplačilom se lahko dogovorite s tehničnim svetovalcem v trgovinah Big Bang.

Odškodnina

Neposredna izplačila odškodnine za škodo v gotovini tudi pri totalni škodi niso mogoča.

Območje veljavnosti

Zaščita velja na geografskem območju Evrope, ne pa tudi na območju nekdanje Skupnosti neodvisnih držav. Škodo se, ne glede na to, v kateri državi nastane, vedno uveljavlja v trgovinah Big Bang po vsej Sloveniji.

Trajanje storitve

Storitev za posamezen izdelek začne veljati na dan izstavitve računa, poteče pa 3 oziroma 6 let od dne, ko je bil izstavljen račun za nakup izdelka. V primeru totalne škode, ko je popravilo neekonomično in prejmete nov izdelek, se zaščita starega oziroma pokvarjenega izdelka prekine. Za nov izdelek lahko spet kupite novo **Big Bang popolno zaščito "Se zgodi"**.

Splošna pravila **Big Bangove** popolne zaščite "Se zgodi"

- **Big Bangova popolna zaščita "Se zgodi"** je veljavna le ob predložitvi originalnega računa in tega letaka.
- Prijavljene škode brez točnega opisa, kako je škoda nastala, niso krite, dokler ni popolnega pisnega pojasnila škodnega primera.
- Podaljšanje garancije in zaščita se nanašata na stanje ob nakupu izdelka.
- Pri končnih uporabnikih, ki izdelek uporabljajo na različnih lokacijah, je izdelek z **Big Bangovo popolno zaščito "Se zgodi"** zaščiten na celotnem geografskem območju Evrope, ne pa tudi na območju nekdanje Skupnosti neodvisnih držav.
- Predpostavka pri **Big Bangovi popolni zaščiti "Se zgodi"** je, da se zaščitene izdelke, kot so prenosni računalniki in fotoaparati, primerno zavaruje za prevoz in med prevozom v skladu z njihovo konstrukcijo.
- V primeru škode se ostala zavarovanja bremenijo kot prva (če je npr. zavarovano stanovanje in pralni stroj v njem, se najprej škoda krije iz tega zavarovanja, razliko do dejanske škode pa pokrije **Big Bangova popolna zaščita "Se zgodi"**). V primeru poškodbe izdelka, ki jo povzroči tretja oseba, se odškodnina sprva uveljavlja iz zavarovalne police tretje osebe, morebitne razlike med trenutno vrednostjo izdelka in vrednostjo novega izdelka pokrije **Big Bangova popolna zaščita "Se zgodi"**.
- Garancije in jamstva za konstrukcijske dele in za celotne izdelke se koristijo prvenstveno.
- Garancije proizvajalcev izdelkov veljajo kot primarne garancije; prav tako tudi vsa druga jamstva ali pogodbenne obveznosti tretjih oseb.
- Pri totalni škodi preide ustrezen izdelek z vsemi dodatnimi deli, kot so omrežni kabli, kabli, CD-ji, priročniki, boksi in drugo, v primeru popolne zaščite (tudi pri okvarah originalne dodatne opreme, na primer mrežni deli) po prejemu nadomestilu v last podjetja Bofex.
- Zaščita ne zajema uporabe, ki ni namenska in je ni določil proizvajalec ter ni določena v pravilih za uporabo. To velja tudi za vse škode, ki so nastale zaradi zlorabe ali nestrokovne uporabe.
- Škoda, ki je nastala zaradi vodnega kamna, se šteje kot posledica neprimerne uporabe izdelka oziroma kot obraba, zato ni krita.
- Praske in podobne poškodbe na izdelku, ki ne vplivajo na tehnične zmogljivosti izdelka, se ne štejejo za škodo. Zaščita ne pokriva škode, ki ne vpliva na delovanje izdelka, kot je določeno s strani proizvajalca.
- Škoda na programski opremi, operativnih sistemih, gonilnikih, pomožnih programih in podobno ni krita. Lastniki izdelkov ali njihovi pooblaščenici so za programe, gonilnike, podatkovne baze in njihovo sposobnost delovanja odgovorni sami.
- Odškodninske zahtevke za izgubo baz podatkov in programske opreme ni možno uveljavljati iz navedenih vzrokov škode. Prav tako tudi ni nadomestil za stroške popravil, ki so nastali zaradi težav s programsko opremo in operacijskim sistemom, virusov, nezdružljivosti komponent, reševanja podatkov, ponovnega usklajevanja, ponovne pridobitve podatkov in podobno.
- Dodatno kupljene opreme zaščita ne krije.
- Škoda, nastala zaradi poskusov popravila ali posegov tretjih oseb brez pooblastila, ni krita.
- Zaščita ne krije potrošnega materiala, obrabljenih delov, daljinskih upravljalnikov, akumulatorjev, baterij, tonerjev, varovatk, črnila, tuljav, žarnic in podobnega.
- Modularni izdelki, npr. tipkovnice ali miške, se krijejo le v primeru, da so bili kupljeni skupaj z glavnim izdelkom kot ena celota.
- Sklopi, kot so na primer osebni računalnik, tiskalnik in skener, ki jih opredeli podjetje, ki zagotavlja zaščito, veljajo kot en izdelek.
- Krite škode za dlančnike se nanaša na nakupno vrednost (brez dodatno dokupljenih podpor).
- Škoda, ki se jo prijavi, a poškodovanega izdelka ni mogoče prinesiti ali škode dokazati, ni krita.
- Nadomestila za posledično škodo in škodo na premoženju, tudi za nadaljnjo dodatno opremo, na primer za avtomobilske vgradne komplete, preostale tonerje, kartuše in podobno, se načeloma ne plača.
- Škoda zaradi običajne obrabe in izrabe ter postopnega slabšanja kakovosti delovanja izdelkov ni zajeta v zaščito.
- Škoda, ki je nastala zaradi malomarnosti ali jo je povzročila tretja oseba, ni krita.
- Strokovnjaki, ki izvajajo dela, kot so dobava, vgradnja, nadgradnja in podobno, so odgovorni za svoje delo.
- Če se v času poteka zaščite zaščiteni izdelek zamenja, na primer v garanciji proizvajalca, je potrebno pri zahtevah obveznosti in nadomestil **Big Bangove popolne zaščite "Se zgodi"** za dokazilo predložiti ustrezen dokument. Popolna zaščita je še vedno veljavna, dodati je treba samo nov letak. Na letaku so podatki o novem izdelku in pripadajoči serijski številki.