



AXA-KOLESA 01/13

Posebni pogoji za zavarovanje pomoči na cesti za kolesa

veljajo od 09.04.2013

I. UGODNOSTI PO PODROČJIH VELJAVNOSTI IN PROGRAM POMOČI

1. člen Ugodnosti in program pomoči

UGODNOSTI AXA-KOLESA ASISTENCE	PODROČJA VELJAVNOSTI			
	V R SLOVENIJI		V R HRVAŠKI	
	Prometna nesreča	Mehanska okvara	Prometna nesreča	Mehanska okvara
Popravilo / ni vleke	100 EUR	100 EUR	150 EUR	150 EUR
Popravilo / vleka	100 EUR	100 EUR	150 EUR	150 EUR
Stroški namestitve	NE		60 EUR / max 2 noči	
Vrnitev upravičencev do doma / destinacije	NE		DA	
Spremljanje otrok mlajših od 16 let	NE		DA	
Zdravstvena repatriacija	DA	NE	DA	NE
Nujen obisk iz R Slovenije	NE		DA	NE
Vrnitev posmrtnih ostankov	NE		DA	NE
Prepustitev kolesa (totalna)	NE		DA	NE
Vrnitev kolesa domov / do ustrezne delavnice	NE		DA	NE
Posojilo - varščina	NE		DA	NE

Določitve in pogoji	Prometna nesreča	Mehanska okvara
Maksimalna starost kolesa	/	6 let
Vrsta kolesa	Enosledno ali dvosledno vozilo z najmanj dvema kolesoma, ki ga poganja lastnik z lastno močjo ali s pomožnim električnim motorjem do 25km/h	
Posebna pravica v km	2 km	
Kraj veljavnosti	R Slovenija in R Hrvaška	
Trajanje zavarovanja	1 leto	
Upravičenec-koristnik	Zavarovanec naveden na polici	
Izvršitev-izvedba	Pomoč v prometni nesreči, pri okvari kolesa, telesni poškodbi	
Dosegljivost zavarovalatelja	Noč in dan (0-24)	
Odprti tel. ZM d.d.	DA	
Pomoč v različnih jezikih	Slovenščina, nemščina in angleščina	

II. UVODNE DOLOČBE

2. člen Pomen pojmov

- (1) Zavarovanec:
je oseba, ki ima sklenjeno veljavno zavarovanje za kolo pri Zavarovalnici Maribor d.d., skupaj s potniki, ki

ob izvedbi programa pomoči za kolo potuje z zavarovanim kolesom in ne presega števila potnikov na kolesu, kot je določeno s številom dovoljenih mest s strani proizvajalca kolesa. Izvzeti so potniki, ki potujejo proti plačilu. Kolesa, ki so izključno namenjena potnikom, ki potujejo proti plačilu, ni možno zavarovati (npr.: rent-a-bike, taxi,...).

- (2) Zavarovano kolo:
Enosledno ali dvosledno vozilo z najmanj dvema kolesoma, ki ga poganja lastnik z lastno močjo ali s pomožnim električnim motorjem do 25km/h, s sklenjenim zavarovanjem za kolo pri Zavarovalnici Maribor d.d.

V primeru nesreče ni starostne omejitve za kolo. V primeru okvare se krijejo stroški samo za kolesa, do starosti 6 polnih let (šteje se uradno leto prve prodaje kolesa).

- (3) Zavarovalna polica za kolo:
polica zavarovanja za kolo, izdana pri Zavarovalnici Maribor d.d.

- (4) Zdravstveno osebje:
ustrezno zdravstveno osebje za sodelovanje v programu pomoči določita glavni zdravniški inšpektor zavarovalatelja in lečeči zdravnik.

- (5) Telesne poškodbe:
za telesne poškodbe se štejejo poškodbe, povzročene izključno zaradi silovitih, slučajnih, zunanjih in vidnih vzrokov (brez bolezni in obolenj), ki se zgodijo v času potovanja na zavarovanem kolesu po začetku poti, na katero se je podal zavarovanec.

- (6) Stalno prebivališče:
je naslov, ki je naveden na polici zavarovanja za kolo oziroma mesto, kjer je kolo običajno shranjeno.

- (7) Prometna nesreča:
je vsak nepričakovan dogodek v cestnem prometu, v katerem je udeleženo zavarovano kolo in pride do totalne oziroma delne škode ali katerega posledica je smrt oziroma telesna poškodba zavarovanca. Omejena je na prevozne ceste in tiste poti, ki so dostopne z asistenčnim vozilom zavarovalatelja. Pomoč na parkirišču se nudi pod pogojem, da je soudeležena tretja oseba, ki je znana.

- (8) Mehanska okvara:
je nenadna in nepričakovana okvara kateregakoli dela zavarovanega kolesa, zaradi katere je kolo v nevoznom stanju in potrebuje program pomoči. Omejena je na prevozne ceste in tiste poti, ki so dostopne z asistenčnim vozilom zavarovalatelja.

- (9) Kolo v nevoznom stanju:
je kolo, ki je tako poškodovano ali pokvarjeno, da ga ni možno premikati z lastnim pogonom; v primerih poškodovanih ali uničenih luči, odsevnikov, števecv ipd. je kolo še vedno vozno in se glede na okoliščine organizira primerna pomoč.

- (10) Zavarovalni oziroma asistenčni primer:
je vsak nepredvidljiv dogodek, prijavljen zavarovaltelju. Zavarovatelj prevzame vse potrebne pravne, administrativne ali denarne ukrepe, do katerih je zavarovanec upravičen po teh pogojih.

- (11) Trajanje zavarovanja:
zavarovanje se sklene za eno leto oziroma do poteka police za zavarovanje kolesa.

- (12) Evro: EUR - veljavna valuta Evropske unije.

- (13) Sorodniki:
zavarovančevi starši, otroci, zakonec ali izvenzakonski partner, brat, sestra.
- (14) Zavarovatelj:
Zavarovalnica Maribor d.d., ki nudi pomoč na cesti s pomočjo svojega pogodbenega partnerja AXA Assistance (Inter Partner Assistance I.P.A.).

3. člen Geografska omejitev in veljavnost

Ugodnosti, ki jih nudi AXA-KOLESA asistenca, so vezane na veljavnost kritja po polici zavarovanja za kolo in veljajo v R Sloveniji in v R Hrvaški.

Veljavnost:

- (1) v primeru prometne nesreče na območju R Slovenije in R Hrvaške so krite ugodnosti iz 7. in 9. člena teh pogojev,
- (2) v R Hrvaški so krite ugodnosti, kot je to določeno z vsakim členom posebej,
- (3) V R Hrvaški veljajo ugodnosti za potovanja, ki ne presegajo 62 zaporednih dni.

4. člen Uveljavljanje zahtevkov

Vsak zahtevek v zvezi z zavarovalnim primerom pomoči na cesti mora zavarovanec vložiti in uveljavljati najkasneje v enem letu od dneva dogodka, če ni zaradi objektivnih vzrokov takoj poravnani v naravi. V primeru zamude tega roka zavarovanec izgubi pravico uveljavljanja zahtevka iz naslova zavarovanja pomoči na cesti.

5. člen Regres - nadomestilo

Zavarovatelj ima pravico izplačano zavarovalnino skupaj z obrestmi in stroški izterjati od povzročitelja zavarovalnega primera, razen od zavarovanca samega. Storitve zavarovalca so praviloma v naravi, le izjemoma se zaveže, da zavarovancu povrne plačilo po računih naknadno (če ni bilo mogoče vzpostaviti zveze z zavarovateljem - nujna vleka ipd.).

6. člen Obveznosti zavarovatelja

- (1) Zavarovatelj bo nudil tehnično, zdravniško in pravno pomoč za zavarovana kolesa in/ali za zavarovane osebe, ki potujejo na zavarovanem kolesu v primeru potrebe pomoči, kot je določeno v programu pomoči. Zavarovanec pa sam krije stroške nujenja pomoči nad stroški, ki jih določi in krije zavarovatelj.
- (2) Zavarovatelj ni odgovoren za kakovost opravljenega dela in storitev s strani tretjih oseb, niti za kakršnokoli škodo, ki bi na podlagi tega nastala.
- (3) Zavarovatelj ravno tako ni odgovoren za zamude ali neuspešne zagotovitve pomoči v primeru stavke, vojne, napada, posredovanj tujih sovražnikov, borb (bodisi, da je vojna razglašena ali ne), državljanske vojne, upora, vstaje, terorističnih dejanj, vojaških posredovanj ali demonstracij, nemirov in državljskega upora, radioaktivnosti ali drugih dogodkov višje sile.

III. UGODNOSTI

7. člen Popravila kolesa na mestu ali nujna vleka

Zavarovatelj krije:

- (1) R Slovenija in R Hrvaška - prometna nesreča in/ali mehanska okvara.
- Če v času potovanja pride do zavarovalnega primera, zaradi česar je kolo v nevoznem stanju, bo zavarovatelj omogočil naslednje oblike pomoči:
- (2) če je kolo možno popraviti in vleka ni potrebna, ter če trajanje popravil ne bo presegalo ene ure, bo zavarovatelj kril stroške popravila (brez stroškov za rezervne dele) do višine:

- 1) 100 EUR v R Sloveniji
2) 150 EUR v R Hrvaški

Popravila na mestu bodo izvajana po najboljših prizadevanjih zavarovatelja.

- (3) v primeru, da poškodovanega kolesa ni mogoče popraviti v roku ene ure in zavarovanec nima lastnega vozila za transport kolesa, bo zavarovatelj uredil in plačal stroške vleke zavarovanega kolesa v pooblaščen delavnico, ki je najbližja mestu, kjer se nudi pomoč, do višine:
- 1) 100 EUR v R Sloveniji
2) 150 EUR v R Hrvaški.

8. člen Vrnitev upravičencev domov/na cilj potovanja in/ali stroški namestitve

Če je zavarovano kolo zaradi prometne nesreče ali mehanske okvare v nevoznem stanju in če ga ni mogoče popraviti v naslednjih 12 urah, bo zavarovatelj:

- (1) plačal zavarovancu stroške namestitve (omejene samo na prenočitve z zajtrkom) do:
60 EUR v R Hrvaški (omejeno za dve noči). Stroški so omejeni na število potnikov, kot je določeno s strani proizvajalca kolesa, če se zavarovanec odloči prekiniti svojo pot zaradi nezaključenih del na zavarovanem kolesu,
- ali
- (2) organiziral in plačal stroške za vrnitev zavarovanca domov - na mesto njegovega stalnega bivališča ali na cilj potovanja. Če se zavarovanec odloči za nadaljevanje svoje poti, bodo denarne obveznosti zavarovatelja omejene na protivrednost stroškov vrnitve zavarovanca na njegovo stalno prebivališče v R Sloveniji. Zavarovatelj bo izbral način prevoza, ki lahko vključuje izposajo vozila rent-a-car (razred A ali B), največ za čas 24 ur v R Sloveniji in R Hrvaški. Stroški rent-a-car prevoza niso kriti.
- (3) če je zaradi prometne nesreče zavarovanec ali njegov zakonec utrpel telesne poškodbe ali je umrl in so ga spremljali samo otroci, mlajši od 16 let, uredil in plačal primerne stroške za zavetišče, potne stroške za otroke in osebo, ki jih bo spremljala na poti domov na naslov stalnega prebivališča z javnimi prevoznimi sredstvi. Kriti bodo tudi stroški za taksi do in od najbližjega mesta, od koder je mogoče potovati z javnim prevozom in ne presegajo 30 EUR.

9. člen Organizacija vrnitve v Slovenijo-zdravstvena repatriacija

V primeru prometne nesreče, kjer zavarovanec utрпи takšne telesne poškodbe, da ni mogoče nadaljevati potovanja, bo zavarovatelj organiziral in povrnil stroške:

- (1) vrnitve v Slovenijo, po zdravljenju v tujini, pod pogojem, da zdravstveno osebje, ki ga določi zavarovatelj ter po posvetovanju z lečečim zdravnikom, le to oceni, da se zavarovanec lahko vrne na naslov stalnega prebivališča z običajnim načinom prevoza. Mnenje zdravstvenega osebja, ki ga določi zavarovatelj, je edino merodajno za odločitve o tem, kdaj in kako se bo zavarovancu omogočila vrnitev v Slovenijo. Če zavarovateljevo zdravstveno osebje določi, da se zavarovanec lahko vrne v Slovenijo, le ta pa to zavrne, to povzroči takojšnjo neveljavnost te pogodbe.
- ali
- (2) takojšnje vrnitve zavarovanca v bolnišnico v Sloveniji, ki je blizu zavarovančevemu stalnemu prebivališču. Vrnitev se organizira na kakršenkoli primeren način, če zavarovančevo zdravstveno stanje to dopušča. O navedenem poda zavezujoče mnenje zdravstveno

osebje zavarovalca, po tem, ko se posvetuje z lečečim zdravnikom. Mnenje zdravstvenega osebja, ki ga določi zavarovatelj, je edino merodajno za odločitev o tem, kdaj in kako se bo zavarovancu omogočila vrnitev v Slovenijo. Če zavarovateljevo zdravstveno osebje določi, da se zavarovanec lahko vrne v Slovenijo, le ta pa to zavrne, to povzroči takojšnjo neveljavnost te pogodbe.

10. člen Vrnitev v primeru smrti zavarovanca

V primeru smrti zavarovanca, ki je posledica prometne nesreče, bo zavarovatelj uredil vse potrebno za vrnitev posmrtnih ostankov in plačal stroške posmrtnih postopkov, osnovno zahtevano krsto za mednarodni prevoz in za prevoz zavarovančevega trupla ali pepela na kraj zavarovančevega pogreba v R Sloveniji. Stroški ne krijejo upepelitve, pokopa in pogreba.

11. člen Nužen obisk iz R Slovenije

Če je zaradi telesnih poškodb, ki so posledica prometne nesreče v R Hrvaški, zavarovanec sprejet v bolnišnico (v R Hrvaški) za več kot 7 zaporednih dni in ga ne spremlja odrasla oseba, bo zavarovatelj omogočil obisk sorodnika ali druge osebe s stalnim prebivališčem v R Sloveniji, ki jo bo imenoval zavarovanec. Zavarovatelj bo poravnal povratno vozovnico za javni prevoz (prvi razred) iz R Slovenije.

12. člen Prepustitev kolesa

V kolikor predvideni stroški popravila zavarovanega kolesa na dan ugotavljanja višine škode presegajo 70% vrednosti kolesa (totalka), bo zavarovatelj uredil in poravnal zakonito prepustitev kolesa in carinske dajatve povezane s tem do 100 EUR.

13. člen Pravna pomoč (posojilo - varščina)

Gre za pomoč v primeru kazenskega pregona zavarovanca zaradi prometne nesreče, v kateri je udeleženo zavarovano kolo.

Zavarovatelj poravna polog do 8.000 EUR v dobro zavarovanca, da zagotovi:

- (1) plačilo stroškov postopka, z izjemo pologov potrebnih za kritje osebne odgovornosti, kazni ali osebne odškodnine, ki jih mora plačati zavarovanec,
- (2) izpustitev zavarovanja v primeru, da je le-ta po prometni nesreči priprt.

Polog predstavlja zavarovateljevo posojilo zavarovancu, ki bo denar povrnil zavarovatelju v celotnem znesku, kakor hitro mu bo denar kot polog povrnjen v primeru zavrnitve tožbe oziroma v času 15 dni od odločitve sodišča, ki je zavarovanja obtožilo. V vsakem primeru pa v času dveh mesecev od dneva zavarovateljevega pologa.

IV. IZGUBA ZAVAROVALNEGA KRITJA

14. člen Izguba zavarovalnega kritja

- (1) V primeru mehanske okvare bo pomoč odobrena le za kolesa do starosti 6 polnih let od prve prodaje.
- (2) Zavarovanec ne bo upravičen do povračila stroškov, ki jih poravna sam brez predhodne odobritve zavarovatelja.
- (3) Zavarovatelj ne bo odgovoren za:
 - 1) poškodbe oziroma okvare kolesa, ki so posledica škode zaradi vožnje tehnično neizpravnega kolesa,

- 2) zahtevke, ki nastanejo, ker je kolo prevažalo ali vleklo večjo težo oziroma več oseb, kot je to predvideno v proizvajalčevih navodilih,
- 3) kolesa, ki so bila udeležena v tekmovanjih ali testnih vožnjah ter maratonih, razen, ko gre za rekreativne maratone organizirane s strani European Cycling Union (UEC), Union Cyclist Internationale ((UCI), Kolesarske Zveze Slovenije in Hrvatskog Biciklističkog Saveza.
- 4) zamude ali neuspešne zagotovitve pomoči v primeru stavke, vojne, napada, posredovanj tujih sovražnikov, borb (bodisi, da je vojna razglašena ali ne), državljske vojne, upora, vstaje, terorističnih dejanj, vojaških posredovanj ali demonstracij, nemirov in državljskega upora, radioaktivnosti ali drugih dogodkov višje sile
- 5) zahtevke, ki so posledica alkoholiziranosti, uporabe mamil, pomirjeval, uspaval ter narkotikov; prav tako ne bo odgovoren za zahtevke, ki jih povzroči voznik, katerega meja alkohola v krvi presega zgornjo dovoljeno mejo - po zakonu države, kjer se je nesreča zgodila,
- 6) nesreče ali okvare kolesa, povzročene namerno s strani zavarovanca.

V. OBVEZNOSTI UPRAVIČENCA

15. člen Splošni postopek

- (1) V primeru potrebne pomoči mora zavarovanec takoj in pred kakršnimkoli ukrepanjem poklicati 24 urni asistenčni center zavarovalca, sicer lahko to vpliva na izgubo pravic do storitev iz tega zavarovanja:

Asistenčni center TBS Team 24 d.o.o.	Telefonska številka
klic v R Sloveniji	080 19 21
klic iz tujine	++386 (0) 2 618 05

- (2) Ob klicu v asistenčni center mora zavarovanec posredovati podatke:
 - 1) ime, priimek in naslov nosilca zavarovalne police,
 - 2) številko, datum veljavnosti zavarovalne police,
 - 3) znamko kolesa, model kolesa, številko okvirja, datum proizvodnje kolesa,
 - 4) telefonsko številko zavarovanja in kraj, kjer je zavarovanec dosegeljiv
 - 5) število oseb in morebitni potniki,
 - 6) kratek opis problema in obliko željene pomoči.

16. člen Vrnitev zavarovanja s telesno poškodbo v domovino

- (1) Da lahko zavarovatelj takoj ukrepa mora zavarovanec, ki zahteva vrnitev v domovino ali oseba v njegovem imenu, podati:
 - 1) ime, naslov in telefonsko številko bolnišnice, kamor je bil zavarovanec pripeljan,
 - 2) ime, naslov in telefonsko številko lečečega zdravnika, in če je potrebno družinskega zdravnika v R Sloveniji,
 - 3) kratek opis poškodbe.
- (2) Zdravniška ekipa zavarovalca ali zastopniki bodo imeli prost dostop do zavarovanca, da se bodo lahko prepričali o njegovem stanju. Zavarovanec ne bo upravičen do vrnitve v domovino na stroške zavarovalca v primeru, da se zdravniški ekipi zavarovalca brez upravičenega razloga prepreči

- dostop do zavarovanca, razen če na to sam ne more vplivati (npr.: nezavest ipd.),
- (3) V vsakem primeru bo zavarovatelj izbral datum in način prevoza po dogovoru z lečečim zdravnikom. Samo zdravniki zavarovatelja so upravičeni do odločitve, kdaj in kako vrniti zavarovanca domov. Če se zdravniški ekipi zavarovatelja vrnitev zdi mogoča in jo zavarovanec zavrne, izgubi pravico do te storitve.

VI. SPLOŠNE DOLOČBE

17.člen Obveznosti zavarovanca

- (1) Omejitev škode:
ko nastane zavarovalni primer, mora zavarovanec storiti vse, da prepreči nadaljnjo škodo.
- (2) Obveznosti:
zavarovanec mora posredovati zavarovalcu vse potrebne dokumente in podatke ter mu tako omogočiti prevzem kritja in reševanje zavarovalnega primera.

18.člen Uporaba splošnih pogojev

Glede splošnih določb zavarovanja se smiselno uporabljajo tudi Splošni pogoji za zavarovanje koles, v kolikor niso v nasprotju z določbami teh posebnih pogojev.