

Elektro Gorenjska d.d.
Mirka Vadnova 3a
4000 Kranj

Spoštovani,

Skladno s postopki kontrol in sistema kakovosti v skladu s standardi ISO9001:2000, ISO17025:2005, ISO14001:2004, OHSAS18001 in EN 13980 ter politiko našega podjetja ISKRAEMECO smo vam dolžni sporočiti, da je naš sistem nadzora in kontrole zaznal napako na identificirani seriji števec tipa Iskraemeco MT371.

Vzrok za napako je komponenta našega dobavitelja, ki napajalniku ob maksimalni obremenjenosti ne zagotavlja dovolj energije za delovanje v primeru komunikacije s koncentradorjem. Posledica tega je, da števec ne pošilja podatkov v merilni center, lahko pa pride tudi do padca vrednosti energijskih registrov.

Tako, ko smo odkrili vzrok napake, smo v proizvodnji vpeljali še dodatne selektivne teste, s katerimi bi prepoznali eventualne napajalne transformatorje, ki so bili vzrok za napako. Vsi napajalni transformatorji, ki so vgrajeni v dobave trifaznih števec MT371, so ustrezno in 100% testirani.

Opravičujemo se vam in vašim odjemalcem za nevšečnosti, ki jih boste imeli ob zamenjavi števec in vam hkrati zagotavljamo, da se ob sprejetih dodatnih ukrepih, napaka ne bo več ponovila.

S spoštovanjem,

Iskraemeco d.d.

ISKRAEMECO +
10 Iskraemeco d.d.
Kranj

Datum: Avgust 2011

Spoštovani odjemalec električne energije !

Podjetje ISKRAEMECO, dobavitelj števecv električne energije, nas je obvestilo, da je v določeni seriji števecv prišlo do napake.

Kljub temu, da je napaka le pri 5 do 10% števecv identificirane serije, bomo zamenjali vse števecv v seriji.

Vse stroške menjave števecv bo nosilo naše podjetje oziroma naš dobavitelj. Potrebno je poudariti, da je značaj napake tak, da v nobenem primeru števecv ne kaže in ne sporoča več od dejansko porabljenе električne energije.

Zagotavljamo vam, da bomo kljub napaki, ki ni nastala po krivdi Elektra Gorenjska, vložili maksimalen napor, da odjemalci, kjer bomo menjali števecv, ne boste imeli nobene nevšečnosti. V kolikor bi kljub temu prišlo do posamezne izjemne situacije, se vam z vso odgovornostjo vnaprej opravičujemo. V namen vaše popolne obveščenosti vam prilagamo tudi uradni dopis, ki ga je naša družba Elektro Gorenjska prejela od podjetja Iskraemeco.

S spoštovanjem,

Izvršni direktor OE DO:

mag. Edvard Košnjek, univ.dipl.inž.el.

Priloga: Dopis podjetja Iskraemeco d.d.